

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) разработана ИП Хрипунов Е.А. (далее – «**Администрация**», «**Общество**»), являющимся администратором сервиса чат-ботов TvoуBot (далее – «**Сервис**»), размещенного в сети Интернет по адресу: TvoуBot.com (далее – «**Сайт**»).

Перед использованием Сервиса, Пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики.

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации и определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую Администрация может получить во время использования ими Сервиса, а также о действующих и потенциальных клиентах и контрагентах по договорам гражданско-правового характера и представителях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «**Субъекты персональных данных**»).
- 1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиты чести и доброго имени, защиты информации от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. В рамках данной Политики к персональным данным относится следующая информация, в частности (но не ограничиваясь):
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - почтовый адрес.
- 1.4. Администрация не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации. Вместе с тем в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

### **2. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 2.1. При обработке персональных данных Администрация придерживается следующих принципов:
  - 2.1.1. обработка персональных данных на законной и справедливой основе;
  - 2.1.2. ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - 2.1.3. недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
  - 2.1.4. соответствие содержания и объема персональных данных целям их обработки;

- 2.1.5. обеспечение точности персональных данных, их достаточности, актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.
- 2.2. Администрация может обрабатывать персональные данные в следующих целях:
  - 2.2.1. создание личного кабинета на Сайте, обеспечение доступа в личный кабинет Пользователя на Сайте;
  - 2.2.2. идентификация субъекта персональных данных, зарегистрированного на Сайте, для заключения договоров с Обществом;
  - 2.2.3. исполнение обязательств, взятых на себя Обществом;
  - 2.2.4. установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая:
    - направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя,
    - отправку персонализированной (таргетированной) рекламы, email, sms, push и других рассылок/уведомлений,
    - проверку, исследование и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта и разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
  - 2.2.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
  - 2.2.6. информирование субъекта персональных данных о выгодных предложениях и проводимых акциях;
  - 2.2.7. предоставление субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Регистрация на Сайте и использование Сервиса в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
- 3.2. Администрация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:
  - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения Обществом функций, полномочий и обязанностей;
  - обработка персональных данных необходима для заключения и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
  - обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договоров с контрагентами Общества;
  - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
  - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- 3.3. При регистрации на Сайте несовершеннолетнего предполагается, что его законные представители дали свое согласие на обработку персональных данных зарегистрировавшегося несовершеннолетнего.
- 3.4. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления каких-либо услуг. Администрация Сайта вправе использовать персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других Пользователей).
- 3.5. Раскрытие предоставленной информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 3.6. В случае использования Сервиса Пользователь также безоговорочно соглашается с политиками других сервисов, которые использует TvoуBot.com, а Администрация Сервиса TvoуBot.com может делиться Данными платформы только в соответствии с условиями и правилами, закрепленными в политиках других сервисов, применимыми законами и нормативными правовыми актами, а также в соответствии со всеми другими применимыми условиями и правилами;

#### **4. ФАЙЛЫ СООКИЕ**

- 4.1. Использование Сервиса с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Администрация может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.2. Отключение и/или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Администрацией данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Субъект персональных данных обязан:
- 5.1.1. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные.
  - 5.1.2. В случае изменения в информации в течение 1 рабочего дня с момента внесения изменений сообщить о них Администрации и разместить их на своем сайте (при его наличии).
- 5.2. Администрация Сайта обязана:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.
  - 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных.
  - 5.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право на обеспечение защиты его прав и свобод при обработке его персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - сведения о применяемых Администрацией способах обработки персональных данных;
  - полное наименование и местонахождение Общества;
  - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
  - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.4. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а также вправе требовать устранения неправомерных действий Администрации в отношении его персональных данных.

## **7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ УНИЧТОЖЕНИЕ**

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации субъект персональных данных имеет право в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных. Для этого необходимо подготовить Заявление и предоставить его по e-mail: [support@tvoybot.com](mailto:support@tvoybot.com) (скан-копия Заявления с подписью).
- 7.2. Заявление может быть составлено в произвольной форме с указанием данных заявителя (Ф.И.О., контактные данные для связи).
- 7.3. Также субъект персональных данных имеет право в любое время запросить остановить обработку персональных данных для маркетинговых целей. Для этого необходимо отправить письмо-уведомление на адрес [support@tvoybot.com](mailto:support@tvoybot.com) или кликнуть по ссылке отписки в нижней части маркетинговых сообщений.
- 7.4. После поступления отзыва согласия на обработку персональных данных Администрация прекращает использование данных и организывает уничтожение персональных сведений об их владельце в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Политики, подлежат разрешению путем переговоров с соблюдением досудебно-претензионного порядка урегулирования споров.
- 8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим в связи с применением настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.4. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику без какого-либо специального уведомления и согласия Субъекта персональных данных.
- 9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 9.3. Настоящая Политика размещена в сети Интернет по адресу: [TvoyBot.com/privacy\\_ru.pdf](https://TvoyBot.com/privacy_ru.pdf).